

PROGRAMME DES VOLONTAIRES

Dans le cadre du programme des Volontaires de Paris 2024, le volontaire Olympique et Paralympique désigne toute personne bénévole qui s'engage librement et de son plein gré à collaborer de façon désintéressée, au mieux de ses capacités, à la préparation, l'organisation et/ou au déroulement des Jeux, en accomplissant les tâches qui lui sont confiées par toute personne désignée et habilitée par Paris 2024. Cet engagement s'inscrit dans le respect des principes et valeurs de la République et participe à la réalisation de l'un des plus grands événements jamais organisé par la France.

La volonté de Paris 2024 est d'aller à la rencontre de toute personne désireuse de jouer un rôle dans la célébration des Jeux. A cet égard, le programme des volontaires olympique et paralympique est guidé par une politique de diversité et d'insertion participant au développement du lien social et fédératrice, tant en termes de parité entre les femmes et les hommes, de non-discrimination, d'acceptation de toutes les classes d'âge que de facilitation de l'accueil, l'inclusion et l'accompagnement de personnes handicapées, en permettant notamment à toute personne, quelle que soit sa nationalité, de concourir à la réalisation des Jeux.

En effet, la collectivité, l'Agglomération de la Région de Compiègne, a répondu à l'appel à projet « Volontaires Paris 2024 ». Nous avons été retenues par le Comité d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques parmi les 79 collectivités « Terre De Jeux 2024 ». Par la suite, l'Agglomération proposera une liste de plusieurs volontaires qui seront prioritaires pour postuler à un poste de bénévole lors de l'organisation des JO de Paris 2024.

Dès septembre 2022 la collectivité transmettra à Paris 2024 la liste des candidats identifiés sur notre territoire. Puis de Février à Mars 2023 vous pourrez candidater. Ensuite d'avril à septembre 2023 les candidatures seront étudiées.

Les candidats retenus par la collectivité seront accompagnés tout au long du processus de recrutement mais aussi durant la formation prévue par Paris 2024 pour les candidats retenus à l'issue des sélections.

En amont, des volontaires participeront au déroulement de nos évènements sportifs sur le territoire de l'Agglomération de la Région de Compiègne, et assureront, entre autres le bon fonctionnement de nos Centres de Préparations aux Jeux lors de l'accueil de délégations internationales. Cette expérience en sera un atout supplémentaire lors de la phase permettant de postuler pour une participation au programme des volontaires de Paris 2024. En parallèle de cette recherche d'informations pour Paris 2024, et dans une optique d'héritage, la collectivité pourra proposer différentes missions sur nos territoires en lien avec l'organisation de manifestations sportives.

Nous vous proposons de prendre connaissance des conditions d'exercice de missions pour Paris 2024 :

- L'engagement du Volontaire étant par nature bénévole, il réalise sa mission en dehors de tout lien de subordination juridique permanente, et il accomplit les tâches qui lui sont confiées sans contrepartie financière ni compensation d'aucune autre nature. Tout en respectant la notion de parité entre les hommes et les femmes, la non-discrimination mais également en facilitant l'inclusion et l'accueil de toutes les classes d'âge.
- A ce titre, pendant toute la durée de sa mission, le Volontaire ne doit percevoir ou tenter de percevoir aucune rémunération ni contrepartie, directe ou indirecte, quelle qu'en soit la forme (sommes d'argent, avantages en espèce ou nature, dons, gratifications matérielles ou pourboires).
- La durée propre à chaque mission sera déterminée au cas par cas, eu égard à sa nature et à ses caractéristiques. Dans tous les cas, la mission de Paris 2024 est encadrée par des durées maximales et périodes de repos minimales telles que définies ci-après.

	Quotidienne	Hebdomadaire
Durée maximale de la mission (temps de pause inclus)	10 heures consécutives ou non	48 heures
Périodes de repos minimales	11 heures consécutives	35 heures consécutives

- Dans le respect de la durée maximale de la mission précitée, les plages horaires des missions confiées aux VOP sont les suivantes : les missions ne débutent pas avant 5 heures du matin et ne se terminent pas après 2 heures du matin. De plus, le nombre minimal de jour pour un volontaire correspond à 10 jours consécutifs.

Les informations relatives à l'engagement, la durée et aux horaires des missions proposées par l'ARC et l'OSARC vont s'inspirer des exigences attendues par Paris 2024 afin de préparer au mieux nos Volontaires aux différentes circonstances auxquelles ils pourront être confrontés. Par conséquent, nous avons identifiés 9 familles issues de Paris 2024, qui permettront à chacun d'effectuer un rôle décisif durant ces missions qui se dérouleront sur nos manifestations sportives ainsi qu'au sein de nos Centres de Préparation aux Jeux.

Ces 9 familles correspondent aux missions auprès des :

- Spectateurs : Orientation, placement, communication, gestion des flux ...
- Transports : Chauffeur, équipier ...
- Délégations CNO & CNP (Comités nationaux olympiques et paralympiques) : Services aux athlètes, assistant CNO/CNP, assistant à la famille...
- Services médicaux : Premier secours, chef d'équipe médical, équipier médical ...
- Services linguistiques : Assistant linguistique
- Opérations sportives : Equipier cérémonies, équipement et matériels de compétitions ...
- Médias : Gestion des photographes, chef d'équipe, équipier, zone mixte ...
- Technologies : Opérateur tableau d'affichage, statisticien, opérateur chronométrage et notation ...
- Antidopage : Chaperon.

Fonction : Hébergement

Rôle : Equipier

Description :

- Aide à l'administration de l'hébergement au sein du centre de coordination fonctionnelle de l'hébergement situé au sein de nos compétitions qui vont être organisés sur notre territoire ainsi que nos centres de préparation aux jeux ;
- Communication d'informations aux participants et parties prenantes des Jeux (comités nationaux olympiques et paralympiques, fédérations internationales, etc.) sur l'hébergement (informations sur le logement, réservations, etc.) ;
- Assistance aux participants et parties prenantes des Jeux concernant leur hébergement (obtention d'informations auprès de l'hôtelier ou du bailleur, assistance linguistique, etc.).

Fonction : Accréditation

Rôle : Equipier

Description :

- traitement administratif des demandes d'accréditation dans le système, conformément aux événements sportifs et dans le respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) ;
- prise de photos, impression de cartes d'accréditation, etc. ;
- réponse aux demandes d'assistance et de renseignements des participants aux événements.

Fonction : Arrivées & départs

Rôle : Equipier

Description :

- accueil des délégations internationales, et des sportifs à leur arrivée aux gares et aéroports et assistance éventuelle ;
- facilitation de l'accès des délégations internationales et des sportifs aux moyens de transport routier et de transport en commun ;
- renseignement des délégations internationales aux comptoirs d'arrivés situés dans les aéroports ou les gares ;
- assistance aux délégations internationales et aux sportifs en cas d'événement imprévu (perte de bagages, correspondance manquée, etc.) ;
- assistance dans la gestion des départs.

Fonction : Marque & Identité

Rôle : Equipier

Description :

- Aide à l'assemblage des petits matériels (ex. : kakémonos, chevalets, etc.) et à leur installation lorsque celle-ci ne nécessite pas de mesure de protection particulière de l'intégrité physique de l'équipier ;
 - contrôle des sites pour détecter les éléments d'identité qui pourraient être endommagés ou nécessiter un remplacement/une amélioration.
-

Fonction : Protection des marques

Rôle : Equipier

Description :

Les équipiers contribuent à la protection de l'image des événements sportifs, des partenaires sportifs en signalant les cas de marketing sauvage, et d'autres activités commerciales non autorisées, pour permettre aux personnes habilitées désignées d'intervenir auprès des auteurs des infractions.

Fonction : Cérémonies

Rôle : Equipier cérémonies des victoires

Description :

Les équipiers cérémonie des victoires contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les athlètes en accompagnant les VIP et les athlètes, et en aidant à la remise des médailles et des fleurs.

Fonction : Cérémonies

Rôle : Equipier cérémonies

Description :

Les équipiers contribuent à la préparation et au déroulement des cérémonies d'ouverture et de clôture, par exemple en participant à l'accueil et à l'accompagnement des participants, à la distribution des costumes, ou encore en distribuant les paniers repas.

Fonction : Cérémonies

Rôle : Equipier cérémonies

Description :

Les équipiers participent aux tableaux artistiques des cérémonies, par exemple en courant avec des drapeaux ou en allumant une torche en rythme.

Fonction : Communication

Rôle : Equipier

Description :

- Coordination des interviews entre les évènements sportifs et les journalistes (fixer des rendez-vous, passer des appels téléphoniques, etc.) ;
 - accueil et partage d'informations au sein des principaux bureaux de communication.
-

Fonction : Communication

Rôle : Equipier

Description :

- participation aux campagnes de médias numériques concernant les évènements sportifs ;
 - aide à la gestion des plateformes de médias sociaux et au contrôle des contenus ;
 - réponses aux questions/préoccupations.
-

Fonction : Culture

Rôle : Equipier

Description :

- promotion du programme culturel ;
 - diffusion d'information générale à destination des supporteurs ;
 - assistance administrative à l'équipe de gestion du programme culturel.
-

Fonction : Antidopage

Rôle : Chaperon

Description :

Les chaperons contribuent au bon déroulement des contrôles antidopage en guidant les athlètes vers les centres de contrôle antidopage, en les accompagnants conformément au plan de contrôle antidopage. Ils notifient l'athlète désigné pour le prélèvement de l'échantillon, l'accompagnent et l'observent jusqu'à son arrivée puis pendant la durée de sa présence au poste de contrôle antidopage. En cas de difficulté, ils alertent la personne habilitée désignée pour résolution du problème éventuel.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Orientation

Description :

Les équipiers contribuent à la bonne gestion des flux de spectateurs en orientant, en fonction de leur billet, ceux qui n'ont pas encore franchi les points de contrôle d'accès piétons. En cas de difficulté, ils alertent la personne habilitée désignée pour résolution du problème éventuel.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Orientation

Description :

Les équipiers contribuent à la bonne gestion des flux de spectateurs en aidant à réguler les flux de piétons et les files d'attente à l'extérieur du site. En cas de difficulté, ils alertent la personne habilitée désignée pour résolution du problème éventuel.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Orientation

Description :

Les équipiers contribuent à la bonne gestion des flux de spectateurs en organisant et en régulant les files d'attentes aux points de contrôle d'accès piétons. En cas de difficulté, ils alertent la personne habilitée désignée pour résolution du problème éventuel.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Orientation

Description :

Les équiépiers contribuent à la bonne gestion des flux de spectateurs en les aidants à valider leurs billets. En cas de difficulté, ils alertent la personne habilitée désignée pour résolution du problème éventuel.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Orientation

Description :

Les équiépiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les spectateurs en leur communiquant des informations relatives à l'événement et au site, en répondant à leurs questions générales, et en participant aux activités d'accueil des objets trouvés (réception des objets perdus, catalogage, etc.).

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Orientation

Description :

Les équiépiers contribuent à la bonne gestion des flux de personnes en orientant, aux points d'entrée de la tribune, les détenteurs de billets vers leur bloc tribune. En cas de difficulté, ils alertent la personne habilitée désignée pour résolution du problème éventuel.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Placement

Description :

Les équipiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les spectateurs en les aidant à trouver leur siège et en leur apportant une assistance générale (orientation vers les toilettes, gestion des problèmes d'accessibilité, etc.).

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Orientation vers la zone opérationnelle

Description :

Les équipiers contribuent à la bonne gestion des flux de personnes en orientant, en fonction de leur niveau d'accréditation, les personnes qui se présentent aux points d'entrée d'une zone opérationnelle. Ils alertent, sans intervenir directement, la personne habilitée désignée dans le cas où une personne se trouverait ou souhaiterait accéder à une zone opérationnelle sans être en possession du bon niveau d'accréditation.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Communication

Description :

Les équipiers contribuent au bon déroulement des opérations et à la gestion des spectateurs en suivant les canaux de conversation attribués, les communications radio, etc., relatifs aux services aux spectateurs.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Accessibilité universelle

Description :

Les équipiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les spectateurs en assistant ceux qui ont besoin d'une aide à l'accessibilité (par exemple, conduite d'une voiturette de golf) ou en aidant les spectateurs en situation de handicap à rejoindre leur siège. Les équipiers sont préalablement formés à la conduite d'une voiturette de golf et, plus particulièrement, sur les règles de sécurité, après l'établissement en amont d'un plan de circulation entre véhicules et piétons.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Gestion des flux à l'intérieur du site

Description :

Les équipiers contribuent à la bonne gestion des flux de spectateurs en participant à la régulation à l'intérieur du site. En cas de difficulté, ils alertent la personne habilitée désignée pour résolution du problème éventuel.

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Chef d'équipe

Description :

Les chefs d'équipe contribuent à la bonne gestion des flux de spectateurs et à la qualité de l'expérience vécue par les spectateurs en coordonnant des équipiers (vérification des plannings, partage des consignes, identification des difficultés) dans le cadre de la mise en œuvre d'un service aux spectateurs (gestion des flux, orientation, information, etc.).

Fonction : Services aux spectateurs

Rôle : Equipier

Précision : Support

Description :



Les équipiers contribuent au bon fonctionnement des services aux spectateurs en aidant notamment à la coordination de la distribution des équipements (radios etc.) aux équipes en charge des services aux spectateurs.

Fonction : Transfert de connaissances

Rôle : Equipier

Description :

- assistance administrative pour l'organisation et la mise en œuvre du programme ;
- traduction pour les observateurs et les collaborateurs ;
- facilitation des visites et des observations ;
- assistance logistique aux participants du programme (enregistrement, matériel, etc.) ;
- gestion des espaces de réunion, aidé à leur mise en place, etc.

* les travaux de traduction ou d'interprétation ne nécessiteront pas de qualifications particulières, notamment pour traduire avec précisions et exactitudes les consignes de sécurité ou pour tout acte créateur de droit.

Fonction : Services linguistiques

Rôle : Assistant linguistique

Description :

Les assistants linguistiques facilitent les échanges avec et entre les participants aux évènements sportifs ainsi que les délégations internationales en les orientant et en répondant aux questions des participants et parties prenantes adressées aux services linguistiques. Ils veillent par ailleurs à ce que les équipements de communication appropriés (casques, etc.) soient distribués aux participants des conférences de presse. Enfin, ils peuvent apporter une assistance administrative opérationnelle au sein du Centre Principal des Médias.

Fonction : Services médicaux

Rôle : Equipiers premiers secours

Précision : Aire de compétition

Description :

Au service de la santé des participants aux compétitions, puis des délégations internationales, les équipiers premiers secours, titulaires de la qualification PSE1, assistent le personnel médical du site de compétition et peuvent accomplir des gestes de premiers secours aux athlètes.

Fonction : Services médicaux

Rôle : Chef d'équipe premier secours

Précision : Aire de compétition

Description :

Au service de la santé des participants aux compétitions, puis des délégations internationale, les chefs d'équipe premiers secours, titulaires des qualifications PSE1 et PSE2, coordonnent des équipiers premiers secours (vérification des plannings, partage des consignes, identification des difficultés) qui assistent le personnel médical du site de compétition et peuvent accomplir des gestes de premiers secours aux athlètes.

Fonction : Services médicaux

Rôle : Equipiers premier secours

Précision : Spectateurs

Description :

Au service de la santé des spectateurs des compétitions, les équipiers premiers secours, titulaires de la qualification PSE1, accomplissent les gestes de premiers secours aux spectateurs et aident à accomplir des tâches administratives (remplissage des documents relatifs à l'incident, etc.).

Fonction : Services médicaux

Rôle : Chef d'équipe premier secours

Précision : Spectateurs

Description :

Au service de la santé des spectateurs des compétitions, les chefs d'équipe premiers secours, titulaires des qualifications PSE1 et PSE2, coordonnent des équipiers premiers secours (vérification des plannings, partage des consignes, identification des difficultés) qui accomplissent les gestes de premiers secours aux spectateurs.

Fonction : Services médicaux

Rôle : Equipier médical

Description :

Au service de la santé des participants des compétitions, les équipiers, titulaires de la qualification adéquate, apportent des soins de santé de base en fonction de leur expertise médicale reconnue.

Fonction : Services médicaux

Rôle : Equipier médical

Description :

Au service de la santé des athlètes, les équipiers aident au réapprovisionnement, à l'accompagnement des athlètes bénéficiant de services médicaux hors site et à l'assistance administrative aux équipes médicales sur le site. Ils peuvent aussi, dans la mesure du possible, apporter une assistance linguistique*.

* les travaux de traduction ou d'interprétation ne nécessiteront pas de qualifications particulières, notamment pour traduire avec précisions et exactitudes les consignes de sécurité ou pour tout acte créateur de droit.

Fonction : Services aux CNO/CNP

Rôle : Assistant CNO/CNP

Description :

Les assistants CNO/CNP (comités nationaux olympiques et paralympiques) contribuent à la qualité de l'expérience des Jeux vécue par les délégations. Ils accueillent et assistent les membres d'un CNO/CNP lors de la réunion d'enregistrement des délégations, des inventaires d'arrivée et de départ du Village des athlètes et des rassemblements de la délégation lors des cérémonies d'ouverture et de clôture.

Ils apportent également une assistance administrative et linguistique* au CNO/CNP, et peuvent conduire des véhicules légers pour transporter ses membres.

* les travaux de traduction ou d'interprétation ne nécessiteront pas de qualifications particulières, notamment pour traduire avec précisions et exactitudes les consignes de sécurité ou pour tout acte créateur de droit.

Fonction : Services aux CNO/CNP

Rôle : Equipier

Description :

Les équipiers contribuent à la qualité de l'expérience des centres de préparations vécue par les délégations en leur communiquant des informations générales et en assistant les CNO/CNP dans le cadre des services fournis par Paris 2024.

Fonction : Services à la famille du sportif olympique et paralympique

Rôle : Assistant de la famille

Description :

Les assistants de la famille olympique et paralympique contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les membres de la famille olympique et paralympique sur notre territoire. Ils accueillent et assistent un membre assigné lors de réunions ou d'événements. Ils apportent également une assistance administrative et linguistique*.

* les travaux de traduction ou d'interprétation ne nécessiteront pas de qualifications particulières, notamment pour traduire avec précisions et exactitudes les consignes de sécurité ou pour tout acte créateur de droit.

Fonction : Services à la famille du sportif olympique et paralympique

Rôle : Assistant de dignitaire

Description :

Les assistants de dignitaire contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les dignitaires sur notre territoire. Ils leur portent assistance à l'arrivée et au départ de la délégation, dans le cadre du processus d'accréditation et lors des transferts entre les sites. Ils assurent par ailleurs une assistance linguistique.

Fonction : Services à la famille du sportif olympique et paralympique

Rôle : Equipier

Précisions : Réunions et événements

Description :

Les équipiers contribuent au bon déroulement des activités en apportant leur assistance lors des grandes réunions, les réceptions, les principales réunions publiques, etc., en aidant à la planification des réunions et aux tâches administratives, et en prenant part aux services protocolaires lors des événements.

Fonction : Services à la famille du sportif olympique et paralympique

Rôle : Equipier

Précisions : Club Olympique

Description :

Les équipiers contribuent au bon déroulement des activités du CIO en apportant leur assistance au Club olympique, par exemple au bureau d'accueil, en orientant les personnes qui s'y présentent selon leurs droits, en alertant, sans intervenir directement, la personne habilitée dans le cas où une personne se trouverait ou souhaiterait accéder à une zone pour laquelle elle ne serait pas détentrice d'un droit d'accès, et en répondant aux demandes de renseignements concernant les transports, les compétitions et les sites.

Fonction : Ressources humaines

Rôle : Equipier

Description :

- enregistrement des volontaires et gestion des bons repas des volontaires et salariés ;
 - participation aux opérations d'engagement des volontaires ;
 - déclaration des incidents, le cas échéant.
-

Fonction : Ressources humaines

Rôle : Chef d'équipe

Description :

- enregistrement de la main d'œuvre et gestion des repas ;
 - participation aux opérations d'engagement ;
 - déclaration des incidents, le cas échéant.
-

Fonction : Services presse

Rôle : Equipier

Description :

- distribution aux médias des informations, listes de départ, etc. ;
 - recueil et traitement des demandes de laissez-passer d'invités pour accéder au Centre de presse principal ;
 - liaison avec les centres de préparation aux jeux, les participants aux compétitions et les médias accrédités ;
 - assistance opérationnelle et administrative au sein du Centre de presse principal ou au sein d'un Centre des médias de site ;
 - aide au sein des centres de services, aux comptoirs d'information et d'assistance, etc. ;
 - assistance au service de réception et de distribution des messages et des colis.
-

Fonction : Services presse

Rôle : Chef d'équipe

Description :

- distribution aux médias des informations, listes de départ, etc. ;
 - recueil et traitement des demandes de laissez- passer d'invités pour accéder au Centre de presse principal ;
 - liaison avec les centres de préparation aux jeux, les participants aux compétitions et les médias accrédités ;
 - assistance opérationnelle et administrative au sein du Centre de presse principal ou au sein d'un Centre des médias de site ;
 - aide au sein des centres de services, aux comptoirs d'information et d'assistance, etc. ;
 - assistance au service de réception et de distribution des messages et des colis.
-

Fonction : Services presse

Rôle : Equipier

Précision : Gestion des photographes

Description :

Les équipiers contribuent à la qualité des photographies des compétitions. Ils assistent le chef des photographes accrédités d'un site dans la gestion des positions des photographes afin de garantir l'accès aux médias autorisés et d'éviter les surnombres, leur permettant ainsi de travailler dans de bonnes conditions. Ils assistent également les photographes en cas de besoin.

Fonction : Services presse

Rôle : Equipier

Précision : Service d'Information Olympique (OIS)

Description :

Les équipiers contribuent au partage d'informations sur les Jeux avec le monde entier en aidant le Service d'Information Olympique (OIS) à recueillir des déclarations d'athlètes.

Fonction : Services presse

Rôle : Equipier

Précision : Zone mixte

Description :

Les équipiers contribuent au partage des réactions à chaud des athlètes en aidant à coordonner et assurer une circulation fluide au sein de la zone mixte où les athlètes et les médias échangent pendant et/ou après les compétitions.

Ils vérifient également que les personnes souhaitant accéder à la zone mixte possèdent la carte d'accréditation adéquate. Ils alertent, sans intervenir directement, la personne habilitée désignée dans le cas où une personne se trouverait ou souhaiterait accéder à la zone mixte sans être en possession du bon niveau d'accréditation.

Fonction : Protocole

Rôle : Equipier

Description :

Les équipiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par la famille des Jeux sur les centres de préparation aux jeux. Aux comptoirs d'accueil des salons, ils informent et répondent aux demandes de la Famille des Jeux relatives aux transports, à la compétition et aux sites. Ils participent également à l'orientation vers les sièges en tribune et alertent, sans intervenir directement, la personne habilitée désignée dans le cas où une personne souhaiterait accéder à la tribune ou serait assise sur un siège sans être en possession du bon droit d'accès. Enfin, ils ont pour mission de rassembler les VIP intervenant lors des cérémonies de remises des médailles.

Fonction : Protocole

Rôle : Chef d'équipe

Description :

Les chefs d'équipe gèrent les salons et tribunes des VIP accrédités de la famille des Jeux et coordonnent les équipiers (vérification des plannings, partage des consignes, identification des difficultés) qui contribuent à la qualité de l'expérience de la Famille des Jeux sur les sites de compétition. Ils assurent également la coordination des présentateurs des cérémonies de remise des médailles.

Fonction : Sports

Rôle : Equipier

Précision : Orientation vers les zones réservées et à l'aire de compétition

Description :

Les équipiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les athlètes et au bon déroulement des compétitions sportives en vérifiant que les personnes souhaitant accéder aux zones réservées aux athlètes et à l'aire de compétition possèdent la carte d'accréditation adéquate. Ils alertent, sans intervenir directement, la personne habilitée désignée dans le cas où une personne se trouverait ou souhaiterait accéder à l'une des zones réservées aux athlètes ou à l'aire de compétition sans être en possession du bon niveau d'accréditation.

Fonction : Sports

Rôle : Equipier

Précision : Administration

Description :

Les équi­piers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les athlètes et au bon déroulement des compétitions sportives en apportant une assistance administrative (préparation de documents, photocopies, transmission des messages) aux Managers sport et aux autres membres de l'équipe.

Fonction : Sports

Rôle : Equipier

Précision : Services aux athlètes

Description :

Les équi­piers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les athlètes et au bon déroulement des compétitions sportives en s'assurant que le niveau de service est maintenu dans les salons et autres espaces réservés aux athlètes. Ils communiquent les besoins d'ajustement si nécessaire. Ils communiquent également des informations aux athlètes et traitent leurs demandes (par exemple, orientation vers les sanitaires les plus proches, demande à la personne habilitée désignée d'un besoin de livraison de glace, etc.)

Fonction : Sports

Rôle : Equipier

Précision : Equipement et matériel de compétition

Description :

Les équi­piers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les athlètes et au bon déroulement des compétitions sportives en apportant leur aide à la gestion des équipements et consommables utilisés lors des compétitions, à l'entretien du matériel et à l'organisation des zones de stockage.

Fonction : Sports

Rôle : Equipier

Précision : Aire de compétition

Description :

Les équiéiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les athlètes et au bon déroulement des compétitions sportives en intervenant sur l'aire de compétition à la demande des officiels techniques (ex. : ramasseurs de balle, racleur de sable).

Fonction : Sports

Rôle : Equipier

Précision : Services aux fédérations internationales

Description :

Les équiéiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les membres des fédérations internationales en s'assurant que le bon niveau de service est maintenu dans les salons et autres espaces réservés. Ils communiquent également des informations aux membres des fédérations internationales et traitent leurs demandes.

Fonction : Sports

Rôle : Equipier

Précision : Information sportive

Description :

Sur chaque site, au sein du bureau d'information du sport (guichet unique d'information des athlètes sur la compétition), les équiéiers contribuent au partage des informations sur les compétitions sportives en aidant à gérer les informations et en les communiquant aux participants des compétitions.

Fonction : Sports

Rôle : Assistant officiels techniques

Description :

Les assistants officiels techniques contribuent au bon déroulement des compétitions en assistant les officiels techniques (Juges, arbitres, etc.) et en aidant à coordonner leur déploiement lors des compétitions.

Fonction : Sports

Rôle : Equipier

Précision : Terrain d'entraînement

Description :

Les équipiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les athlètes et au bon déroulement des entraînements en aidant à gérer les sites d'entraînement des athlètes, notamment en vérifiant le titre d'accès des personnes souhaitant y pénétrer, en s'assurant du respect des créneaux d'entraînement et en délivrant des services aux athlètes. Ils alertent, sans intervenir directement, les personnes habilitées dans le cas où une personne se trouverait ou souhaiterait accéder à une zone sans être en possession du bon niveau d'accréditation.

Fonction : Technologies & Systèmes d'informations

Rôle : Equipier

Précision : Administration

Description :

- enregistrement des demandes d'assistance technologique ;
 - distribution des équipements de communication appropriés (radios, casques, moniteurs, etc.) aux personnes autorisées.
-

Fonction : Technologies & Systèmes d'informations

Rôle : Opérateur tableau d'affichage

Description :

En tant que chronométreur officiel, OMEGA a la responsabilité de fournir l'infrastructure, les logiciels et les services de chronométrage et de notation nécessaires à la saisie et à la diffusion des informations clés sur les compétitions des Jeux olympiques et paralympiques. Sous la supervision des équipes d'OMEGA, les opérateurs tableau d'affichage contribuent au bon déroulement des compétitions sportives et à la qualité de l'expérience vécue par les spectateurs et les médias grâce à leur connaissance des compétitions sportives et idéalement du graphisme. En effet, ils ont pour mission de contribuer à alimenter le tableau d'affichage public ou des graphiques TV conformément aux règles et règlements sportifs, et/ou à un script ou des instructions.

Fonction : Technologies & Systèmes d'informations

Rôle : Statisticien

Description :

En tant que chronométreur officiel, OMEGA a la responsabilité de fournir l'infrastructure, les logiciels et les services de chronométrage et de notation nécessaires à la saisie et à la diffusion des informations clés sur les compétitions des Jeux olympiques et paralympiques. Sous la supervision des équipes d'OMEGA, les statisticiens contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les spectateurs et les médias grâce à leur connaissance des règles officielles des compétitions sportives. En effet, ils participent à la production des statistiques et données spécifiques, conformément aux règles officielles, tout au long de la compétition.

Fonction : Technologies & Systèmes d'informations

Rôle : Opérateur chronométrage et notation

Description :

En tant que chronométreur officiel, OMEGA a la responsabilité de fournir l'infrastructure, les logiciels et les services de chronométrage et de notation nécessaires à la saisie et à la diffusion des informations clés sur les compétitions des Jeux olympiques et paralympiques. Sous la supervision des équipes d'OMEGA, les opérateurs chronométrage et notation participent au bon déroulement des compétitions grâce à leur connaissance de la compétition, leurs capacités d'observation et de concentration exceptionnelles et à leur maîtrise des équipements informatiques. En effet, leur mission est de contribuer à faire fonctionner les équipements de chronométrage ou de notation spécifiques à un sport donné.

Fonction : Technologies & Systèmes d'informations

Rôle : Equipier

Précision : Chronométrage et notation

Description :

En tant que chronométreur officiel, OMEGA a la responsabilité de fournir l'infrastructure, les logiciels et les services de chronométrage et de notation nécessaires à la saisie et à la diffusion des informations



clés sur les compétitions des Jeux olympiques et paralympiques. Sous la supervision des équipes d'OMEGA, les équipiers contribuent au bon déroulement des compétitions en assistant les équipes de chronométrage et de notation (T&S) dans diverses tâches et opérations, y compris la saisie de données spécifiques dans les systèmes T&S, la distribution de dispositifs T&S aux athlètes si nécessaire, ou la manipulation d'équipements de chronométrage et de notation (caméras).

Fonction : Billetterie

Rôle : Equipier

Précision : Spectateurs

Description :

Les équipiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par les spectateurs en orientant les détenteurs de billets dans la résolution d'éventuels problèmes ou en cas de demande d'échange de billet (pour les personnes à mobilité réduite par exemple), ainsi que les invités qui souhaiteraient réserver des places particulières. Les équipiers ne manipulent pas d'espèces.

Fonction : Billetterie

Rôle : Equipier

Précision : Famille olympique et paralympique

Description :

Au sein de l'hôtel de la famille des Jeux, les équipiers contribuent à la qualité de l'expérience vécue par la famille des Jeux, en leur portant assistance sur les questions relatives à la billetterie.

Fonction : Transport

Rôle : Chauffeur

Description :

Les chauffeurs contribuent à l'expérience vécue par les parties prenantes autorisées en transportant leurs passagers dans un véhicule léger depuis l'un des hôtels vers un centre de préparation aux jeux.

Fonction : Transport

Rôle : Equipier

Description :

- assistance dans les zones de prise en charge / dépose ;
- communication des informations relatives aux transports aux comptoirs dédiés ; - orientation des personnes souhaitant accéder aux sites et aux aires de stationnement (ils alertent, sans intervenir directement, les personnes habilitées dans le cas où une personne se trouverait ou souhaiterait accéder à une zone sans être en possession du bon droit d'accès) ;
- aide au déploiement des véhicules et des chauffeurs.

Ils alertent, sans intervenir directement, la personne habilitée désignée dans le cas où une personne ou un véhicule se trouverait ou souhaiterait accéder aux sites et aux aires de stationnement sans être en possession du bon niveau d'accréditation.

Fonction : Gestion des sites

Rôle : Equipier

Description :

Au sein du Centre de Communication du Site, les équipiers contribuent à la fluidité de la communication sur les sites en répondant aux appels téléphoniques et aux courriers électroniques ou autres moyens de communication avec l'équipe du site, en gérant les équipements de communication sans fil, et en enregistrant les événements notables.

Fonction : Gestion des sites

Rôle : Chef d'équipe

Description :

Les chefs d'équipe coordonnent les équipiers du Centre de Communication du Site (vérification des plannings, partage des consignes, identification des difficultés) qui contribuent à la fluidité de la communication sur les sites.

Fonction : Gestion des villages

Rôle : Equipier

Précision : Gestion des visiteurs

Description :

- délivrance des laissez-passer aux visiteurs arrivant au Village ;
 - orientation et réponse aux questions des visiteurs lors de leur arrivée au village.
-

Fonction : Gestion des villages

Rôle : Equipier

Précision : Opérations du village

Description :

- gestion du matériel et des équipements remis aux équipes/athlètes ;
 - réponse aux questions et assistance dans la résolution des problèmes des résidents ;
 - aide dans la gestion des demandes/questions relatives à l'attribution des logements ;
 - livraison de matériel à différents endroits du Village après établissement d'un plan de circulation.
-

Fonction : Gestion des villages

Rôle : Equipier

Précision : Protocole

Description :

Les équipiers contribuent au bon fonctionnement des opérations du village des athlètes en aidant à l'accueil des équipes, en guidant les invités lors des visites du Village, et en assistant le maire du Village lors des cérémonies et pour les tâches administratives.

Fonction : Gestion des villages

Rôle : Equipier

Précision : Centre de services aux résidents

Description :

Au sein du Centre de services aux résidents, les équipiers contribuent au bon fonctionnement des opérations du village des athlètes en orientant et en répondant aux questions des résidents (blanchisserie, etc.), en aidant à l'organisation d'événements et d'activités de loisirs au sein du village, ainsi qu'à la réception et au tri du courrier des résidents.

Fonction : Gestion des villages

Rôle : Equipier

Précision : Communication

Description :

Les équipiers contribuent au bon fonctionnement des opérations du village des athlètes en coordonnant les outils de communication, en assurant la gestion des équipements de communication sans fil et en assurant le suivi des questions.

Fonction : Gestion des villages

Rôle : Equipier

Précision : Activités du CIO

Description :

- assistance dans l'organisation de l'élection de la Commission des athlètes (aide au bon déroulement des votes, présence sur les stands d'information, etc.) ;
- participation à la promotion du programme de sensibilisation des athlètes de l'Agence Mondiale Antidopage en aidant à la communication auprès des athlètes.